



תעודת אחריות והוראות שימוש **למזרני אמריקן סיסטם**

חברת אמריקן סיסטם מודה לך שרכשת מזרן
איכותי מתוצרתה.

בבחירתך זו הצטרפת למליוני אנשים ברחבי העולם
אשר החליטו לשפר את איכות השינה שלהם
בעזרת מזרן איכותי ובריאותי.

אנא קראו בעיון את הוראות השימוש והאחריות.
הקפדה על הוראות השימוש תאריך את חיי המזרן.



אמריקן סיסטם

מערכות שינה מתכוננות • מזרונים • ספות נוער

פארק המדע - רציף הרכבת רחובות.

טלפון: 08-9318598 פקס: 08-9461916

הנחיות לטיפול ושמירה על מזרני אמריקן סיסטם

מטרת הנחיות אלו היא לסייע לכם לשמור על המזרן לאורך שנים ולהבטיח את מילוי תנאי האחריות.

- בסיס המזרן חייב להיות יציב, קשיח, שטוח ובמצב תקין. הבסיס יהיה בהתאם למידות המזרן ויכלול פתחי אוורור
- במזרונים במידות העולות על 150x190 ס"מ מומלץ להשתמש במסגרת מיטה בעלת תמיכה קשיחה (רגל) במרכז הבסיס
- שימוש במסגרת ו/או בבסיס שאינו מתאים – עלול לגרום נזק למזרן ולבטל את האחריות
- טביעת גוף במזרן היא תופעה נורמלית ומראה שרמת הנוחיות מותאמת לגופכם. טביעת גוף בכל איזורי השכיבה במזרן, שעומקה אינו עולה על 4 ס"מ, אינה נחשבת לפגם במזרן
- כדי להשיג אחידות בטביעת הגוף במזרן, כדי למנוע התרופפות של הבד ובכדי להשיג לחץ שווה על הקפיצים – יש להפוך את המזרן מצד לצד וכן לשנות את כיוונו (ראש – רגליים) כדלקמן: במשך החודשיים הראשונים – אחת בשבועיים; ולאחר מכן – אחת לשלושה חודשים
- במזרן חד צדדי (non-flip) אין להפוך את המזרן, אלא רק לשנות את כיוונו כאמור
- בכדי להגן טוב יותר על המזרן, מומלץ להשתמש תמיד במגן מזרן בצידו העליון של המזרן. להניח אריג בין המזרן לבסיס, וכן במקרה של סכנת הרטבה (כגון: תינוקות), מומלץ להשתמש בסדין גומי אטום המונע העברת רטיבות וכתמים)
- מומלץ שלא להסיר את התוויות שעל המזרן. התוויות מהוות אמצעי זיהוי בעת קביעת זכויות האחריות
- ידיות המזרן אינן מיועדות להרמת המזרן, לנשיאתו, להפיכתו או לשינוי כיוונו כאמור, אלא רק סיוע להרמה ראשונית של קצה המזרן
- אין לעמוד ואין לקפוץ על המזרן, אין לקפלו, אין לכופפו ואין לעוותו בצורה אחרת
- אין לטפל במזרן בכל חפץ קשה ו/או חד העלול לגרום לפגיעה בשלמות המזרן
- אין לגהץ על המזרן, אין לעשן על המזרן ואין להציבו ליד מקור אש או מקור חום. שימוש בסדין חשמלי הינו על אחריות המשתמש
- יש להרחיק חיות מחמד ובעלי חיים מהמזרן לשם מניעת נזקים לחומרי הריפוד.
- בעת העברת המזרן יש לארוז אותו כראוי ולשאתו על צידו
- אין להשתמש בחומרי ניקוי נוזליים לניקוי המזרן, אלא לנקותו בעזרת שואב אבק, או באמצעות פנייה לחברה המתמחה בניקוי יבש בבית הלקוח

אחריות לעשר שנים

תנאי האחריות

1. האחריות היא לתקופה של עשר (10) שנים מתאריך החשבונית שהוצאה בקשר לרכישת המזרן.
2. האחריות חלה על פגם בייצור שנגרם במזרן עקב:
 - קפיצים או חוטי ברזל שבורים או משוחררים
 - קפיצים או חוטי ברזל בולטים או שיצאו מבד המזרן
 - שקע מטביעת גוף העולה על 4 ס"מ
3. האחריות לחומרי הריפוד ולשכבות הנוחות היא למשך שנה אחת בלבד.
4. בכל תלונה על פגם כאמור יש לפנות לחברה ולהמציא תעודה זו בצירוף העתק של חשבונית הרכישה. על פגמים חיצוניים בתפירת המזרן יש להודיע לחברה בתוך 7 ימים מקבלת המזרן.
5. במקרה של פגם כאמור החברה תתקן את המזרן או תחליפו לפי שיקול דעתה הבלעדי. תיקון המזרן יהיה באמצעות חלקים שווים או דומים באיכותם לחלקים במזרן המקורי, אך לא בהכרח זהים להם. החלפת המזרן תהיה לדגם דומה ככל האפשר למזרן המקורי, אך לא בהכרח זהה לו.
6. תיקון או החלפה של המזרן אינם מאריכים או אינם מתחילים מחדש את תקופת האחריות.
7. אם תיקון או החלפת המזרן מחייבים את הבאתו למפעל החברה, יעשה הדבר על ידי הלקוח, פרט לשנת האחריות הראשונה שבה ההובלה היא על חשבון החברה. החל משנת האחריות השנייה ויגבו מהלקוח דמי ביקור נציג החברה בביתו והובלת המזרן מבית הלקוח למפעל החברה ובחזרה – עפ"י מחירון החברה כפי שיהיה באותו הזמן.
8. האחריות אינה מכסה את העניינים הבאים:
 - תלונות לגבי נוחות המזרן ו/או העדפות אישיות לגבי השימוש בו
 - שקע מטביעת גוף הקטן מ-4 ס"מ
 - הבד, שכבות הריפוד והנוחות במזרן, כולל כתמים, לכלוך, חריכה ו/או קרע
 - ידיות המזרן (ראה ההנחיות לטיפול במזרן)
 - נזק עקב תמיכה בלתי מתאימה למזרן (ראה ההנחיות לטיפול במזרן)
 - התרופפות הבד עקב אי הפיכה ו/או שינוי כיוון של המזרן
 - כל נזק שייגרם למזרן עקב הובלה עצמית או ע"י מוביל שאיננו מורשה ע"י החברה
9. פרט לתיקון המזרן או החלפתו כאמור בכתב אחריות זה החברה לא תהיה אחראית לכל נזק, בין ישיר ובין עקיף ו/או נזק תוצאתי, הנובעים מהמזרן ו/או מהשימוש בו.
10. לבית המשפט המוסמך בעיר רחובות תהיה סמכות השיפוט הבלעדית לדון בכל דבר הקשור ו/או הנובע לכתב אחריות זה.